

Meta System RMA Handling

Sehr geehrter Kunde.

Meta System gewährt auf alle Produkte eine Standardgarantie von 24 Monaten. Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag der Rechnungsstellung durch Meta System oder eines Wiederverkäufers/Distributors. Von Meta System erbrachte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile oder Ersatzgeräte endet mit der Garantiefrist für das Ursprungsgerät.

Zur einfachen, schnellen und reibungslosen Serviceabwicklung, bitten wir Sie unbedingt folgende Punkte zu beachten:

1) Um schnellstmögliche Hilfe zu gewährleisten kontaktieren Sie bitte bei Störungen Ihrer USV **vorab** unseren technischen Kundendienst.

Kostenlose Service-Hotline für Deutschland: 0800 - 6382 112 (0800 META 112)

Kostenlose Service-Hotline für Österreich: 0800 - 80 81 50

2) Sollte sich die Störung nicht telefonisch beheben lassen, erhalten Sie eine RMA-Nummer und das Austauschverfahren wird eingeleitet. Unaufgefordert zugesandte Ware ohne RMA-Nummer kann aus logistischen Gründen nicht angenommen werden. Ersatz-/Austauschgeräte werden grundsätzlich ohne Zubehör geliefert. Anschlusskabel, Handbuch, Software etc. muss der Kunde (ein)behalten.

**Hinweis: Wir liefern Ersatzgeräte grundsätzlich OHNE Zubehör.
Bitte behalten Sie Anschlusskabel, Handbuch, Software ...
Eine Nachlieferung erfolgt kostenpflichtig.**

Bitte lesen Sie hierzu unbedingt unsere Allgemeinen Garantiebestimmungen. Diese finden Sie u.a. im Downloadbereich (AGB & Garantiebestimmungen) auf www.metasystem-deutschland.de. Mit der Einsendung erklären Sie sich mit den Allgemeinen Garantiebestimmungen und Servicebedingungen der Meta System Deutschland GmbH einverstanden.

Ihr USV-Team der Meta System Deutschland GmbH.

Kundenadresse

Firma

Straße

PLZ / Ort

Land

Kunden Nr.:

Datum

Ansprechpartner

Telefon

Telefax

E-Mail

Abw. Lieferadresse Austauschgerät

Firma

Straße

PLZ / Ort

Land

Lieferadresse Defektgerät

BITRONIC HARDWARE SERVICE GMBH

RMA:

ERHARDTSTRASSE 9

D-99610 SÖMMERDA

Sämtliche Sendungen, inkl. Rücksendungen gehen zu Lasten des Käufers. Eine Rücksendung ohne RMA ist nicht möglich!

Artikelangaben

Artikelnummer

Artikelbezeichnung

Seriennummer

Garantie

- Rechnungskopie anbei
- Seriennummernnachweis anbei
- Es liegt kein Garantiefall vor
- Bitte übersenden sie uns einen Kostenvoranschlag.

Fehlerbeschreibung (Bitte genaue Fehlerangabe)

- Gerät lässt sich nicht einschalten
- Gerät hat keine Autonomie/Überbrückung
- Gerät liefert keine Ausgangsspannung
- Gerät lässt sich nicht mehr bedienen

Angeschlossene Last an der USV

Software – Verbindungsanschluss

- keine USB RS 232 TCP-IP Karte

Dieser Fehler tritt auf

- Nach einer Betriebsdauer
von Min/Std.

Installiertes Betriebssystem:

- sporadisch
- DOA (Dead On Arrival)

Transportschaden? JA NEIN